

**Политика Общества с ограниченной ответственностью
специализированного застройщика "Элит-ГРУПП"
в отношении обработки персональных данных**

1. Общие положения:

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью специализированного застройщика "Элит-ГРУПП" далее (Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 - ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает общество с ограниченной ответственностью специализированный застройщик "Элит-ГРУПП", а также в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе, во время использования последним сайта <https://familyarea.ru/> (далее - сайт).

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

Оператор получает персональные данные непосредственно предоставленные Пользователем.

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

2. Правовые основания обработки персональных данных:

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- Иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

3. Основные понятия, используемые в Политике:

Администрация сайта <https://familyarea.ru/>, (далее – Администрация сайта, Оператор) - сотрудники Оператора, уполномоченные на управление сайтом, действующие от имени Оператора, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав

персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;

- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Пользователь сайта <https://familyarea.ru/> (далее Пользователь) - лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Сайт - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://familyarea.ru/>.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Cookies - небольшой фрагмент данных (текстовые файлы), размещаемый на жестких дисках устройств Пользователем, во время использования различных сайтов, предназначенных для содействия в настройке пользовательского интерфейса в соответствии с предпочтениями Пользователя, отправленный веб-сервером и хранимый на устройствах Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

4. Сведения о правилах пользования сайтом:

4.1. Использование сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

4.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

4.3. Оператор собирает, использует и охраняет персональные данные, которые Пользователь предоставляет Оператору при использовании сайта <https://familyarea.ru/> с любого устройства и при коммуникации с Оператором в любой форме, в соответствии с данной Политикой.

4.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту <https://familyarea.ru/> и на информацию, собираемую указанным сайтом .

Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://familyarea.ru/>.

4.5. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

5. Предмет политики конфиденциальности:

5.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые субъект персональных данных предоставляет при заключении договора, по запросу оператора, при оформлении заявки на сайте <https://familyarea.ru/> или при подписке на информационную e-mail рассылку.

5.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются субъектом персональных данных при заключении договора, по запросу оператора, при заполнении формы на сайте <https://familyarea.ru/> и включают в себя следующую информацию:

Фамилию, имя, отчество;

Контактный телефон;

Документ, удостоверяющий личность;

Реквизиты документа, удостоверяющего личность;

Адрес регистрации по месту жительства;

Адрес фактического проживания;

Адрес электронной почты;

Идентификационный номер налогоплательщика;

Страховой номер индивидуального лицевого счёта;

а также любую иную информацию, которую субъект персональных данных пожелает предоставить оператору, а также информацию, необходимую для исполнения договора, заключенного между оператором и субъектом персональных данных.

5.3. Оператор защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

IP-адрес;

Информация из cookies;

Информация о браузере;

Время доступа;

Реферер (адрес предыдущей страницы).

5.4. Оператор использует технологию «cookies» для создания статистической отчетности. При посещении Пользователем Сайта, Оператор определяет имя домена провайдера Пользователя и страну, и выбранные переходы с одной страницы на другую (так называемую «активность потока переходов»).

В «cookies» содержится информация, которая может быть необходимой для корректной работы Сайта, для сохранения установок вариантов просмотра и сбора статистической информации по Сайту, т.е. какие страницы Пользователь посетил, что было загружено, имя домена Интернет-провайдера и страна посетителя, а также адреса сторонних веб-сайтов, с которых совершен переход на Сайт и далее.

Однако вся эта информация никак не связана с Пользователем как с личностью. «Cookies» не записывают адрес электронной почты Пользователя и какие-либо личные сведения относительно Пользователя.

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

5.5. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

5.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению.

6. Принципы Политики:

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

-законности и справедливой основы;

-недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

-недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой; обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

-соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

-недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;

-обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;

-уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Условия Политики:

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

-обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных;

-обработка персональных данных необходима для достижения целей осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

-обработка персональных данных необходима для исполнения договора,

стороной которого является Пользователь, заключенный по инициативе Пользователя;

-обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;

-осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные);

-осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

8. Цели:

Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

-идентификации Пользователя, для оформления заявки и (или) заключения Договора;

-предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта, установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;

-уведомления Пользователя по электронной почте, мессенджеру;

-предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки;

-предоставления Пользователю информации об обновлении списка услуг,

специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или от имени партнеров Оператора;

- осуществления рекламной рассылки;
- использование технологии «cookies» для создания статистической отчетности, стандартных журналов учета веб-сервера для подсчета количества посетителей и оценки технических возможностей Сайта.

9. Способы и сроки обработки персональной информации

9.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

9.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам.

9.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

9.5. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

9.6. При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

9.7. Согласие может быть отозвано Пользователем путем подачи Оператору заявления с указанием данных, определенных ст. 14 Закона «О персональных данных», не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

10. Права и обязанности Оператора:

10.1. Оператор использует полученную от Пользователя информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

10.2. Оператор обязуется:

-Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

-Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

-Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного

органа по защите прав Пользователей на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

11. Права Пользователя:

11.1. Пользователь, принимая решение о предоставлении своих персональных данных действует свободно, своей волей и в своем интересе, безусловно выражая свое согласие.

11.2. Согласие на обработку персональных данных может быть дано пользователем или его представителем как в письменной форме, так и путем внесения персональных данных в поля форм (ы) на Сайте и (или) путем отправки персональных данных на корпоративную электронную почту, в мессенджерах.

11.3. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с законодательством РФ.

11.4. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

12. Обеспечение безопасности персональных данных:

12.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

12.2. Оператор не несёт ответственность в случае утраты или разглашения персональных данных пользователя, если они:

- стали публичным достоянием до их утраты или разглашения Оператором;
- были получены Оператором от третьей стороны до момента их передачи Оператору Пользователем;
- были разглашены с согласия Пользователя.

13. Разрешение споров:

13.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между субъектом персональных данных и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

13.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

13.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

14. Дополнительные условия:

13.1. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

13.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

13.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Приложение:

Согласие на обработку персональных данных (далее - Согласие):

Присоединяясь к настоящему Согласию и оставляя свои персональные данные на Сайте (далее - Сайт), путем заполнения полей формы заявки Пользователь действует свободно, своей волей и в своем интересе, безусловно выражая свое согласие, владельцу сайта (в дальнейшем - Оператор), на обработку (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка) или без использования таких средств (неавтоматизированная обработка) персональных данных, таких как:

Фамилию, имя, отчество;

Контактный телефон;

Документ, удостоверяющий личность;

Реквизиты документа, удостоверяющего личность;

Адрес регистрации по месту жительства;

Адрес фактического проживания;

Адрес электронной почты;

а также любую иную информацию, которую субъект персональных данных пожелает предоставить оператору, а также информацию, необходимую для заключения/исполнения договора, заключенного между оператором и субъектом персональных данных.

Любая иная информация, относящаяся к личности Пользователя, а именно: на совершаемые Оператором действия, предусмотренные п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) указанных персональных данных третьим лицам, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа, в объеме, необходимом для достижения целей настоящего Соглашения.

1. Настоящим Пользователь:

1.1. Подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему.

1.2. Подтверждает и признает, что им внимательно в полном объеме прочитано настоящее Соглашение и условия обработки его персональных данных, указываемых им в полях формы (регистрации), текст соглашения и условия обработки персональных данных ему понятны.

1.3. Сознательно выражает свое согласие Оператору на получение информационной рассылки о новостях Сайта, в том числе анонсов статей, размещенных на Сайте и рекламных материалов, рекламы продуктов Оператора по телефону, электронной почте, мессенджеру.

1.4. Дает согласие на передачу своих персональных данных партнерам Оператора по организации совместных мероприятий,

совместному исполнению обязательств по договорам и т.д.

1.5. Выражает согласие с настоящими условиями обработки персональных данных.

2. Пользователь выражает свое согласие на то, что в указанных выше целях Оператор в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке имеет право поручать совершение отдельных действий с персональными данными третьим лицам при условии, что они обязуются обеспечить безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

При этом такие третьи лица имеют право осуществлять действия (операции) с персональными данными Пользователя, аналогичные действиям, которые вправе осуществлять Оператор.

3. Настоящим Пользователь подтверждает, что в случае указания в предоставляемых Пользователем документах сведений об иных лицах, он подтверждает, что передает персональные данные с согласия этих лиц (супруга (ги) и иных третьих лиц) Оператору на основании ч. 8 ст. 9, п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также получение от любых третьих лиц персональных данных Пользователя для осуществления законных интересов и прав на оказание услуг.

4. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных ему известны.

5. Целями предоставления Пользователем персональных данных является: обеспечение соблюдения в отношении Пользователя законодательства Российской Федерации в сфере отношений, связанных с идентификацией Пользователя, для оформления заказа и (или) возможности заключения с Оператором любых договоров по оказанию услуг, выполнению работ и иных договоров гражданско-правового характера и их

дальнейшего исполнения;

предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;

использование технологии «cookies» для создания статистической отчетности, стандартных журналов учета веб-сервера для подсчета количества посетителей и оценки технических возможностей Сайта;

участие в проводимых Оператором акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь, проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), направления Пользователю сообщений или предоставления Пользователю рекламной информации о других услугах или продуктах Оператора, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, предоставления Пользователю информации об оказываемых Оператором услугах, выполняемых работах, предоставления Оператором консультационных услуг, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашении с иными лицами;

предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

продвижение Оператором и по его поручению третьими лицами товаров, работ и услуг.

6. Одновременно Пользователь предоставляет Оператору согласие на передачу своих персональных данных лицам, с которыми Пользователь заключает договор(ы) на оказание услуг(и), на выполнение работ(ы).

7. Пользователь согласен с тем, что настоящее Согласие, а также

персональные данные, предоставленные им в целях настоящего согласия, могут передаваться Оператором с использованием сети Интернет.

8. Настоящее согласие действует бессрочно с момента предоставления данных.

Указанное согласие может быть отозвано путем подачи заявления с указанием данных, определенных ст. 14 Закона «О персональных данных» путем направления Пользователем соответствующего письменного заявления Оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

9. Настоящее согласие Пользователя признается исполненным в простой письменной форме.

10. Пользователь уведомлен о том, что Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без его согласия в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

11. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Согласие, путем публикации нового текста Согласия на своем сайте.

При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

Новая редакция Согласия вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Согласия.

12. К настоящему Согласию и отношениям между Пользователем и Сайтом, возникающим в связи с применением Согласия, подлежит применению законодательство Российской Федерации.