**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт Компании, расположенный на доменном имени www.quiti.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта Компании, программ и продуктов Компании с любого устройства и при коммуникации в любой форме.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта Компании (далее – **Администрация сайта**)» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «Квайти», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. Для целей настоящей Политики под «**Оператором**» понимается Общество с ограниченной ответственностью «Квайти.

1.1.3. «**Персональные данные**» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю веб-сайта (субъекту персональных данных).

1.1.4. «**Обработка персональных данных**» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. «**Конфиденциальность персональных данных**» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «**Пользователь сайта Компании** (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Компании.

1.1.7. **Сайт** — это интерактивный набор страниц, расположенный на доменном имени https://quiti.ru/.

1.1.8. «**Cookies**» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

На совокупности различных веб-проектов (при просмотре сайта происходит автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о посетителе сайта, в том числе:

– тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);

– дата и время выполнения действия;

– URL страницы;

– Referer;

– IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);

– User-Agent;

– ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);

– экранное разрешение;

– класс HTML-элемента, на который происходит клик;

– данные о просматриваемых услугах.

1.1.9. «**IP-адрес**» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.10. Информационная система персональных данных —совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.1.11. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

1.1.12. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.13. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

1.1.14. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

1.1.15. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Используя Cайт (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Пользователь Сайта дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой, если дополнительные требования к согласию не установлены настоящей Политикой.

2.2. Использование Пользователем сайта Компании означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Компании.

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Компании.

2.5. Администрация сайта Компании не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Компании.

**3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте Компании или при оформлении заявки.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте Оператора и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты Пользователя.

3.3. Обработка персональных данных осуществляется с использованием метрических систем Яндекс Метрика и Top.Mail:

– IP адрес;

– информация из cookies;

– информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

– время доступа;

– адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

– реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Компании, требующим авторизации.

3.3.2. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация, неоговоренная выше, (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

**4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Компании, для осуществления обратной связи.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта Компании.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Компании, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта Компании.

4.1.6. Предоставления Пользователю с его согласия, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Компании.

4.1.7. Заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Уставом Общества.

4.1.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.8. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Компании с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4.1.9. Осуществления статистических или иных исследовательских целей, за исключением целей продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также за исключением целей политической агитации, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

4.1.10. Направления Пользователю уведомления о новых услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив письмо на адрес электронной почты info@quiti.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

**5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Оператор производит обработку следующих персональных данных:

* фамилии, имени и отчества (при наличии) пользователя Сайта;
* номер телефона;
* адрес электронной почты Пользователя;
* статистические и иные данные, необходимые для цели пользования Сервисом.

5.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

5.3. Оформление заказа через сайт. Для оформления заказа понадобятся следующие сведения:

• фамилии, имени;

• номер телефона.

Обрабатываемые в рамках указанных целей данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным способом.

Все данные, касающиеся оформления заявки через сайт, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет после прекращения договора в соответствии со ст. 23 НК РФ, ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ, п. 11 Приказа Росархива № 23. По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

5.4. Обработка обращений, поступающих на адрес электронной почты info@quiti.ru.

Для направления писем с вопросами и обращениями Пользователь может использовать адреса электронной почты, размещенные на сайте.

При обращении Пользователя через указанные адреса электронной почты для обработки будут необходимы данные:

• фамилия, имя;

• адрес электронной почты;

• номер телефона.

Также информация, предоставленная Пользователем в электронном письме, станет доступна Оператору. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора, Договор, заключенный с Пользователем, а также инициатива физического лица по заключению договора в соответствии с пп. 5, 7 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152.

Все данные, полученные в рамках обработки письма, направленного на адреса электронной почты, размещенные на сайте, хранятся и обрабатываются от 30 дней до 3 лет в зависимости от вида обращения в соответствии с п. 4 ст. 21 ФЗ-152, ст. 196 ГК РФ (срок исковой давности).

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

5.5. Ответ на звонок Пользователя по номеру телефона Оператора, размещенному на сайте https://quiti.ru/

При возникновении у Пользователя вопросов в связи с использованием сайта https://quiti.ru/, можно уточнить информацию об услуге или задать иные вопросы по телефонам Оператора, размещенным на сайте.

Обращаясь к Оператору по телефону, Пользователь должен будет предоставить следующую информацию:

• фамилии, имени;

• номер телефона.

Помимо этого, станет доступна иная информация, предоставленная в рамках обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным способом. Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора в соответствии с п. 7 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152. Предоставленные персональные данные обрабатываются в течение 30 дней после обработки обращения в соответствии с ч. 4 ст. 21 ФЗ-152. По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

5.6. Сбор персональных данных посредством метрических программ:

Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

• Необходимые файлы cookie, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;

• Статистические файлы cookie, которые помогают Оператору веб-сайта понять, как Пользователи взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;

• Маркетинговые файлы cookie, которые используются для отслеживания Пользователей на веб-сайте. Предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного Пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

Веб-серверы и системы безопасности Оператора хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах. На сайте используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитического сервиса — Яндекс.Метрика.

5.6.1. Оператором обрабатываются статистические и иные данных о посетителе Сервиса, в том числе с использованием систем Яндекс Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, д. 16 (далее — Яндекс).

Сервис Яндекс Метрика использует технологию “cookie” — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности.

Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта. Информация об использовании Вами данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и будет храниться на серверах Яндекса в РФ. Яндекс будет обрабатывать эту информацию в интересах владельца сайта, в частности, для оценки использования Вами сайта, составления отчетов об активности на сайте. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в Условиях использования сервиса Яндекс Метрика.

5.6.2. Cookie-файлы сторонних сервисов используются Оператором в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем путем нажатия кнопки «Принять» на cookie баннере. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на Политику. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным способом.

Cookie-файлы хранятся на устройстве пользователя от срока одной сессии до 2 лет, в зависимости от типа Cookie-файла. Если вы не хотите, чтобы мы собирали ваши данные с помощью cookie-файлов вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера.

5.7. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на срок действия договорных и иных правоотношений Пользователя и Оператора, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.8. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.8.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

5.8.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

5.8.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.8. Перечень третьих лиц, уполномоченных Оператором на обработку персональных данных, определяется Оператором самостоятельно. Пользователь дает полное и безоговорочное согласие на передачу персональных данных третьим лицам, выбранным Оператором.

5.9. Посетитель Сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies, путем изменения настроек браузера.

5.10. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы или удалены, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сервиса.

5.11. Информирование Пользователя о рекламных кампаниях осуществляется любым законным способом, путем предоставления информации по любому из контактных данных, предоставленных Пользователем Оператору.

5.12. Все персональные данные Оператор получает непосредственно от Пользователя или от его представителя, либо от лица, поручившего Оператору обработку персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.13. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.14. Правовым основанием обработки персональных данных Оператором являются: Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Трудовой кодекс РФ, согласие Пользователя на обработку его персональных данных, договоры, заключаемые между Администратором и Пользователем.

5.15. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке Оператором приняты следующие меры от несанкционированного доступа, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя:

5.15.1. Правовые меры, включающие в себя, в том числе создание документов, направленных на защиту персональных данных: положение о защите персональных данных, издание приказа о назначении лиц, ответственных за защиту персональных данных, заключение соглашений о конфиденциальности с лицами, имеющими доступ к персональным данным.

5.15.2. Организационные меры, в том числе назначение лиц, ответственных за защиту персональных данных, хранение персональных данных, содержащихся на материальных носителях, в сейфе.

5.15.3. Технические меры: использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ, взаимодействовать с госсистемой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий кибератак.

**6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.8. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [info@quiti.ru](mailto:info@quiti.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных», а также путем письменного обращения по юридическому адресу ООО «Квайти» (далее – Общество): 105064, г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 34А, стр. 1, Мансарда, комнаты 9, 13А, часть, 13Б.

6.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.10. Администрация сайта и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.10. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6.11. Информационные базы данных, содержащие персональные данные Пользователей, обрабатываемые в информационных системах персональных данных Администрации сайта, располагаются на территории Российской Федерации.

6.12. Трансграничная передача персональных данных Администрацией сайта не осуществляется.

**7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

7.1. Пользователь вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом Компании;

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;

- запрашивать у Оператора перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

7.2. Администрация сайта обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

**9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Компании и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Компании, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по адресу: [info@quiti.ru](mailto:info@quiti.ru)

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: https://quiti.ru/privacy-policy.