

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности/Политика обработки персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «СК 10» (ОГРН-1056168050806, ИНН-6168006148), а также юридические лица, входящие в одну группу с Компанией (зависимые/дочерние/материнские и иные взаимосвязанные юридические лица) (далее по тексту – Компания), могут получить о Пользователе во время использования им Вебсайта («Сервиса»), и в ходе исполнения Компанией любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Сервисов Компании означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1. Общие положения.

1.1 Настоящая Политика размещена и/или доступна в Интернет по адресу: <https://sk10.ru/>.

1.2 Перед тем как начать использование Сервисов Компании, Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности.

1.3 Использование Сервисов Компании (в том числе Регистрация в сервисе, нажатие кнопки “Вы даете согласие на обработку персональных данных” или аналогичной, что по смыслу ст.ст.435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) данной Политики) означает безоговорочное согласие Пользователя на обработку его персональных данных, а также согласие с указанными в настоящей Политике условиями обработки его персональных данных и получение файлов cookie; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов и нажатия кнопки “Вы даете согласие на обработку персональных данных”.

1.4 Осуществляя действия, указанные в п.1.3. настоящей Политики, а также акцептируя публичную оферту о бронировании жилого или нежилого помещения на сайте Компании, а также заключая иные соглашения на сайте, Пользователь дает бессрочное безотзывное согласие на любые способы обработки своих персональных данных, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных.

1.5 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с соблюдением федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативно-правовых актов, регулирующих защиту персональных данных.

1.6 Персональные данные Пользователя, касающиеся расовой принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни не получают и не обрабатываются.

2. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Компания, используя Сервис.

2.1. Компания в автоматическом режиме собирает информацию о Пользователях, строго соблюдая и следуя принципам Политики. Пользователь соглашается, что Компания может обрабатывать несколько видов информации:

2.1.1. Персональную информацию, в том числе ту, которую Пользователь сделал общедоступной неограниченному кругу лиц при регистрации на сайтах социальных сетей. Объем информации предоставляется Пользователем на его усмотрение с учетом настроек социальных медиаплатформ:

информацию, опубликованную на ваших страницах и в группах, информацию о публикации контента: комментарии, аудио и видеозаписи или фотографии; идентификационный номер пользователя, который связан с общедоступной информацией; имя и фамилия; номер телефона; адрес электронной почты (логин); физическое местоположение; дата рождения, пол; другую общедоступную информацию.

2.1.2. Персональную информацию, которую Пользователь указывает на сайте Компании в целях регистрации в личном кабинете, заказа обратного звонка, заключения договора бронирования жилого или нежилого помещения и иных соглашений с Компанией, а именно: фамилия, имя, отчество, номер телефона; адрес электронной почты; место жительства; дата рождения, паспортные данные.

2.1.3. Статическая и прочая обезличенная аналитическая информация, которая автоматически передается Сервису в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация. Также данные, идентифицирующие мобильное устройство Пользователя, его специфические настройки и характеристики, информацию о широте/долготе.

3. Цели обработки.

3.1. Персональная информация будет использована Компанией исключительно в следующих целях:

3.1.1. Заключение различных соглашений на между Пользователем и Компанией в целях приобретения жилых/нежилых помещений с использованием либо без использования сайта Компании, акцептирование Пользователем размещенной на сайте Компании публичной оферты на бронирование жилых и нежилых помещений;

3.1.2. Для направления смс-сообщений Пользователю и осуществления телефонных звонков Пользователю в случаях его согласия на указанные обратные звонки, а также для направления различных информационных и рекламных сообщений от Компании;

3.1.3. Исполнения обязательств по заключенным договорам с Партнерами, включая предоставление Пользователю информации рекламного характера;

3.1.4. Определение общедоступных данных Пользователя (данные, доступные неограниченному кругу лиц) и использование этих данных, в том числе в различных информационных и рекламных целях;

3.1.5. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований/опросов на основе общедоступных данных;

3.1.6. Идентификации Пользователя в личном кабинете, созданном на сайте Компании, а также в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним соглашениям;

3.1.7. Оказания технической поддержки в связи с использованием сайта Компании и информации, которую он содержит;

3.1.8. Использование обезличенных данных для таргетинга рекламных и/или информационных материалов по возрасту, полу, другим признакам;

3.1.9. Файлы cookie, передаваемые Компанией оборудованию Пользователя и оборудованию Пользователя Компании, могут использоваться Компанией для предоставления Пользователю персонализированных услуг третьих лиц, для таргетирования рекламы, в целях облегчения сбора данных, на социальных медиаплатформах, с которыми взаимодействует Пользователь.

3.2. Компания может хранить и передавать эту информацию третьим лицам исключительно для целей, описанных выше.

4. Порядок обработки информации на социальных медиаплатформах.

4.1. Компания осуществляет интеграцию с социальными медиа платформами, такими как: Facebook (<https://www.facebook.com>) ok.ru (<https://ok.ru/>) vk.com (<https://www.vk.com/>), МойМир (<https://my.mail.ru/>) Twitter (<http://twitter.com/>) и пр.

Список вебсайтов не является исчерпывающим и может изменяться по инициативе Компании.

4.2 Компания получает общедоступную информацию Пользователя, используя прикладной программный интерфейс ("API") социальных сетей, в соответствии с условиями настоящей политики конфиденциальности и положений Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3 Пользователь соглашается на обработку информации, опубликованной на сайте социальной сети, по средствам совершения конклюдентных действий: «разрешая приложениям Компании подключиться к этим платформам»

4.4. Используя свои собственные настройки Конфиденциальности в Социальной сети, Пользователь может ограничить доступ Компании для управления отображением информации такого рода. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с Политикой Конфиденциальности соответствующей социальной сети.

4.5. Компания может хранить и использовать эту информацию для целей, описанных выше.

5. Условия передачи информации третьим лицам.

5.1. Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации является общедоступной неограниченному кругу лиц и не является конфиденциальной.

5.2. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.2.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого Сервиса, не ограничивающих предоставление информации определенному кругу лиц;

5.2.2. При использовании Пользователем Сервиса персональная информация Пользователя может передаваться Партнерам Компании, которые предоставляют услуги Пользователям в целях упрощения процесса заключения договора.

5.2.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.3. Персональная и обезличенная информация, рассматривается в качестве нематериального актива Компании. В случае, сделки о слиянии, или продажи активов, Персональная информация может быть передана выгодоприобретателю (Партнеру) по сделке.

5.4. Условия передачи персональной информации третьим лицам:

5.4.1. Партнеры связаны соглашениями о конфиденциальности с Компанией и имеют права использовать персональные данные Пользователя в коммерческих целях, предусмотренных настоящей Политикой.

5.4.2. Передаваемые данные могут включать только общедоступную информацию.

6. Уведомления. Согласие на получение электронных уведомлений.

6.1. Настоящим Пользователь дает согласие на использование:

6.1.1. электронных средств для заключения данного Соглашения и предоставления любых уведомлений по настоящему Соглашению или в связи с ним; а также

6.1.2. электронных записей для хранения информации, связанной с настоящим Соглашением, или использованием Пользователем Сайта.

6.1.3. телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, в целях получения рекламных и информационных сообщений.

6.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@sk10.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях» - любым пунктом

7. Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

7.1. Пользователь принимает решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе, в том числе даёт согласие на получение смс рассылки.

Согласие на обработку Персональных данных должно быть конкретными и предоставляется Пользователем в момент его Регистрации в личном кабинете на Сайте Компании либо нажатием кнопки «Вы даете согласие на обработку персональных данных», а также в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает согласие, указан в разделе 2 настоящей Политике.

7.2. Персональные данные лиц, вступивших в договорные обязательства с Оператором, содержащиеся в единых государственных реестрах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являются открытыми и общедоступными, за исключением сведений о номере, дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность физического лица. Охрана конфиденциальности открытых и общедоступных сведений и согласия Пользователей на их обработку не требуется.

7.3. В случае поступления запросов из организаций, не обладающих соответствующими полномочиями, Оператор обязан получить предварительное согласие Пользователя на предоставление его Персональных данных и предупредить лиц, получающих Персональные данные, о том, что эти данные

могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, а также требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило будет (было) соблюдено.

8. Ограничение ответственности.

8.1. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервиса. Компания не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц.

8.2. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

8.3. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie. Компания не несет ответственность за предоставление Пользователем доступа к файлам cookie.

9. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных.

9.1. Персональные данные Пользователя хранятся в электронном виде.

9.2. Пользователь вправе реализовать право на отзыв согласия на обработку его персональных данных путем направления запроса на удаление по адресу электронной почты Компании, указанной на сайте. При этом Пользователь соглашается с тем, что в удаление информации может сделать невозможным надлежащее оказание услуг Компанией и Партнерами, а также пользование Сервисом.

9.3. Права, предусмотренные пп. 9.2. настоящей Политики, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства РФ. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Компании сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному или муниципальному органу.

9.4. Хранение персональных данных осуществляется в электронном виде с применением мер защиты, оговоренных в разделе 10 настоящей Политики.

10. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя.

10.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

10.2. Компания осуществляет защиту персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь осуществляет открытый обмен информацией с неограниченным кругом лиц сети Интернет.

10.3. Описание мер, применяемых Компанией для защиты персональной информации Пользователей:

- разработан и опубликован на сайте оператора документ, определяющий политику оператора в отношении обработки персональных данных;
- разработаны локальные акты по вопросам обработки персональных данных, определяющие для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки, установлены процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных;
- работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику организации в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- доступ к базе персональных данных разграничен, серверы с базами находятся в охраняемом помещении, которое запирается на ключ и имеет сигнализацию, видеонаблюдение и сетевые экраны;
- вся информация передается по защищенному каналу, используются сетевые экраны и средства антивирусной защиты;
- хранение носителей баз данных, содержащих персональные данные, обеспечено надлежащим образом. Несанкционированный доступ к базам персональных данных исключён. Неконтролируемое проникновение или пребывание посторонних лиц в помещениях, где ведётся обработка персональных данных, исключено.

11.Изменение Политики конфиденциальности.

11.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Компании.

11.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению законодательство Российской Федерации.