

Политика защиты и обработки персональных данных клиентов

Политика ООО «РГ-Девелопмент» в отношении обработки персональных данных разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Термины и принятые сокращения

**«Персональные данные»** — любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которые могут включать в себя, в числе прочего, имя, адрес электронной почты, почтовый или иной адрес места жительства или нахождения, форму оплаты, род занятий и другую информацию, необходимую для оказания услуг, доставки продукции или для выполнения других операций по вашему запросу, а также для исполнения обязательств по заключенному с вами договору.

**«Обработка персональный данных»** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

* Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
* Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
* Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
* Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
* Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
* Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
* Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных.

**«Оператор»** — Общество с ограниченной ответственностью «РГ-Девелопмент», 119415, г. Москва, проспект Вернадского, д. 41, стр.1, ОГРН 5137746227670, ИНН/КПП 7729760588/774550001 — организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**«Субъект персональных данных»** — физическое лицо, являющееся клиентом/контрагентом (их представителем) или потенциальным клиентом/контрагентом (их представителем) Оператора и пользующийся предоставленными Оператором услугами, в том числе на сайте Оператора.

**«Сайт Оператора»** — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», предназначенной для отображения в браузере, доступ к которому осуществляется с использованием доменного имени «rg-dev.ru», а также его поддоменов (доменов третьего уровня), в том числе сайты сети «Интернет» со следующими адресами: <https://rg-dev.ru/>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «РГ-Девелопмент» (далее — Оператор) в отношении обработки, хранении, накоплении персональных данных пользователей сайтов и личных кабинетов на сайтах Оператора.

1.2. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее ФЗ «О персональных данных»), а также иными нормативно-правовыми актами РФ в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъекта персональных данных.

1.3. Действие Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.4. Оператор собирает и хранит персональные действия, необходимые для предоставления сервисов, оказания услуг, исполнения договорных обязательств, улучшения качества обслуживания, проведения опросов.

1.5. Заходя на любой из сайтов Оператора, а также указывая свои персональные данные в процессе оформления заявки(ок), вы, как Субъект персональных данных, тем самым полностью и безоговорочно соглашаетесь с настоящими правилами и даете Оператору согласие на осуществление всех действий с персональными данными, предоставленными вами во время пользования сайтами Оператора, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, на условиях, указанных в настоящей Политике.

1.6. Субъект персональных данных также дает согласие Оператору обрабатывать свои персональные данные посредством включения их в списки и внесения в электронные базы данных. Указанное выше согласие на обработку персональных данных действует в течение пяти лет с момента, если иной срок не определен действующим законодательством, или до даты получения Оператором заявления об отзыве Субъекта персональных данных согласия об обработке его персональных данных.

1.7. Оператор не собирает, не обрабатывает и не хранит биометрические и специальные персональные данные.

1.8. Новая редакция Политики защиты и обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, если иное не предусмотрено новой редакцией. Действующая редакция Политики защиты и обработки персональных данных находится на странице по адресу <https://rg-dev.ru/>. Субъект персональных данных обязан своевременно знакомится с ним.

1.9. В случае если Оператором были внесены какие-либо изменения в Политику защиты и обработки персональных данных, с которыми Субъект персональных данных не согласен, он обязан прекратить использование Сайта Оператора. В любом случае совершение Субъектом персональных данных действий, направленных на использование Сайта Оператора со дня вступления в силу новой редакции Политики защиты и обработки персональных данных, подтверждают принятие Политики защиты и обработки персональных данных в новой редакции.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Целями обработки персональных данные являются:

* Осуществление гражданско-правовых отношений, заключения, исполнения и прекращения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
* идентификация лиц в рамках договорных отношений;
* ведения бухгалтерского и налогового учета, осуществление расчетов с контрагентами,
* обработки обращений на веб-сайте Оператора или на электронный адрес Оператора;
* создание персонального профиля пользователя;
* предоставление сервисов с опцией персонализацией;
* предоставление информации и услуг в соответствии с запросами и предпочтениями пользователя;
* использование файлов cookies для обеспечения функционирования и безопасности сайта, улучшения качества предоставляемого сервиса, продуктов и услуг, а также формирования индивидуальных предложений;
* таргетирование рекламных материалов;
* информирование об акциях, специальных предложениях, новостных обновлениях;
* организации государственной регистрации сделок с недвижимостью;
* реализации деятельности колл-центра;
* иные цели, в связи с возложенными на Оператора обязанностями в соответствии законодательством РФ и целями предпринимательской деятельности.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется в статических или и иных исследовательских целях, при условии обезличивания персональных данных.

## 3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

* совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных: Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об обществах с ограниченной ответственностью»; Федеральный закон от 06 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»; Федеральный закон от 30 декабря 2004 г. № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации», иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
* договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
* согласие на обработку персональных данных.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор получает персональные данные от субъектов персональных данных, от третьих лиц (лиц, не являющихся субъектами персональных данных) и из общедоступных источников персональных данных (в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

Оператор автоматически обрабатывает данные, предусмотренные международными протоколами обмена данных с целью доступа к Сайту через Интернет, а также идентификации технической сессии пользователя включая: IP-адрес, MAC-адрес, ID устройства, IMEI, MEID, данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных и с пользованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.3. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные Субъектов персональных данных, третьей стороне без согласия Субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор использует технологии безопасности, процедуры и организационные меры для защиты персональных данных Субъекта от несанкционированного доступа, использования или разглашения.

5.2. Оператор не может гарантировать безопасность передаваемых Субъектом данных посредством Интернет.

5.3. Предоставление доступа органам государственной власти (в том числе, контролирующим, надзорным, правоохранительным и иным органам) к персональным данным, обрабатываемым Оператором, осуществляется в объеме и порядке, установленном соответствующим законодательством РФ.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В зависимости от целей Оператора, могут обрабатываться следующие категории персональных данных Субъектов:

### *в целях заключения, исполнения и прекращения договора, стороной которого является субъект персональных данных:*

Перечень персональных данных

* фамилия, имя, отчество;
* пол;
* дата и место рождения;
* сведения о гражданстве;
* паспортные данные;
* сведения из Свидетельства о рождении гражданина РФ;
* адрес регистрации и фактического проживания;
* адрес для направления корреспонденции;
* информация по приобретенному объекту недвижимости: название жилого комплекса, корпус, номер квартиры, этаж, площадь;
* информация о совершении покупки объекта недвижимости с использованием ипотеки;
* информацию о замене паспорта или изменении прописки;
* СНИЛС;
* данные о регистрации/расторжения брака;
* банковские реквизиты;
* данные о платежах (суммы, даты, назначение);
* данные законных представителей (доверенности);
* данные брачного договора;
* данные свидетельство о праве на наследство;
* номер телефона;
* адрес электронной почты для связи (email);
* иные персональные данные.

Способ обработки

- Автоматизированная

Срок обработки и хранения

- п. 1.6., 6.7. Политики

### *в целях организации открытия эскроу счетов клиентам Оператора:*

Перечень персональных данных

* ФИО;
* Паспортные данные;
* Характеристика объекта недвижимости;
* Сведения о кредитном договоре;
* СНИЛС;
* Адрес для корреспонденции;
* Номер контактного телефона;
* Адрес электронной почты

Способ обработки

- Автоматизированная

Срок обработки и хранения

- п. 1.6., 6.7. Политики

### *в целях организации государственной регистрации сделок с недвижимостью:*

Перечень персональных данных

* ФИО;
* Паспортные данные;
* Сведения из Свидетельства о рождении гражданина РФ;
* Сведения из брачного договора;
* Данные законных представителей (доверенности);
* Характеристика объекта недвижимости;
* Сведения о кредитном договоре;
* СНИЛС;
* Адрес для корреспонденции;
* Сведения из выписки ЕГРН;
* Номер контактного телефона;
* Адрес электронной почты

Способ обработки

- Автоматизированная

Срок обработки и хранения

- п. 1.6., 6.7. Политики

### *в целях продвижения продуктов и услуг (маркетинг):*

Перечень персональных данных

* ФИО;
* Пол;
* Номер контактного телефона;
* Адрес электронной почты;
* Сведения об активностях;
* технические данные, передаваемые устройством, с помощью которого используется сайт Оператора, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес информация файлов «cookies», информация о браузере, дата и время доступа к сайту Оператора, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
* ID, Smartis Person ID, ссылка на контакт;
* уникальные id, хешированные идентификаторы (устройств, номера телефонов, гео, устройства) («хэшированные идентификаторы»).

Способ обработки

- Автоматизированная

Срок обработки и хранения

- п. 1.6., 6.7. Политики

### *в целях осуществления коммуникаций с клиентами:*

Перечень персональных данных

* ФИО;
* Номер контактного телефона;
* Адрес электронной почты;
* Реквизиты договора;
* Иные персональные данные, предоставленные клиентом в рамках обращения.

Способ обработки

- Автоматизированная

Срок обработки и хранения

- п. 1.6., 6.7. Политики

### *в целях реализации деятельности колл-центра:*

Перечень персональных данных

* ФИО;
* Номер контактного телефона;
* Адрес электронной почты;
* Реквизиты договора;
* Иные персональные данные, предоставленные клиентом в рамках обращения.

Способ обработки

- Автоматизированная

Срок обработки и хранения

- п. 1.6., 6.7. Политики

### *в целях продажи недвижимости:*

Перечень персональных данных

* ФИО;
* Паспортные данные;
* ИНН;
* СНИЛС;
* Номер контактного телефона;
* Адрес электронной почты;
* сведения из Свидетельства о рождении гражданина РФ;
* адрес регистрации и фактического проживания;
* адрес для направления корреспонденции.

Способ обработки

- Автоматизированная

Срок обработки и хранения

- п. 1.6., 6.7. Политики

### *в целях ведения бухгалтерского и налогового учета, осуществление расчетов с контрагентами:*

Перечень персональных данных

* ФИО;
* ИНН;
* Номер контактного телефона;
* Адрес электронной почты;
* Банковские реквизиты;
* Паспортные данные;
* СНИЛС;
* ИНН;
* Адрес регистрации.

Способ обработки

- Смешанная

Срок обработки и хранения

- п. 1.6., 6.7. Политики

### *в целях предоставления доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте Оператора:*

Перечень персональных данных

* ФИО;
* Номер контактного телефона;
* Адрес электронной почты;
* Сведения об активностях

Способ обработки

- Автоматизированная

Срок обработки и хранения

- п. 1.6., 6.7. Политики

### *в целях обработки обращений на веб-сайте Оператора и/или поступивших на электронный адрес Оператора:*

Перечень персональных данных

* ФИО;
* Номер контактного телефона;
* Адрес электронной почты;
* Реквизиты договора;
* иные необходимые для ответа на обращение данные, предоставляемые субъектом персональных данных (в том числе по доп. запросу)

Способ обработки

- Автоматизированная

Срок обработки и хранения

- п. 1.6., 6.7. Политики

### *в целях использования файлов cookies для обеспечения функционирования и безопасности сайта, улучшения качества предоставляемого сервиса, продуктов и услуг, а также формирования индивидуальных предложений:*

Перечень персональных данных

* Технические файлы cookie
* Статистические / аналитические файлы cookie
* Рекламные файлы cookie
* IP адрес;
* Геолокация.

Способ обработки

- Автоматизированная

Срок обработки и хранения

- п. 1.6., 6.7. Политики

6.2. Оператор обязан незамедлительно прекратить по письменному требованию Субъекта обработку его персональных данных.

Обращение субъекта персональных данных к Оператору в целях реализации своих прав может осуществляться:

* в форме письменного обращения при непосредственном посещении офиса Оператора (лично или через уполномоченного представителя);
* в форме письменного запроса, направленного по адресу: 119415, г. Москва, проспект Вернадского, д. 41, стр.1;
* в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ и направленного по электронному адресу Оператора: Info@rg-dev.ru.

По требованию субъекта персональных данных Оператор обязан прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) к персональным данным, разрешенных субъектом персональных данных для распространения ранее, в течение трех рабочих дней с момента получения требования субъекта персональных данных.

6.3. На сайтах Оператора могут использоваться cookie и другие технологии, такие как пиксельные теги и веб-маяки. С помощью данных инструментов Оператор повышает уровень предоставляемых им услуг и эффективность пользования сайтами Оператора. Субъект всегда может отказаться от использования cookie, обратившись к настройкам своего браузера.

6.4. Посетитель интернет сайтов Оператора, предоставляющий свои персональные данные, тем самым соглашается с положениями настоящей Политики.

6.5. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных [Законом](http://internet.garant.ru/document/redirect/12148567/200) о персональных данных.

6.6. Обработка персональных данных Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

6.7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.9. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта.

Оператор может передавать персональную информацию своим аффилированным лицам, в том числе другим компаниям из группы лиц, к которой принадлежит Оператор, а также третьим лицам, не входящим в группу Оператора, для достижения целей, указанных в разделе 2 Политики.

# Перечень третьих лиц, которым могут быть переданы персональные данные

# *В целях организации заключения договоров купли-продажи/договоров долевого участия и иных видов договоров:*

* ООО «Цифровые продажи» (Цифровая ипотека) (ИНН 7716899078, 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д 19, пом. 21Ж-1Б;
* АО «Почта России» 131000, город Москва, Варшавское шоссе, 37;

Неисчерпывающий перечень заказчиков Оператора:

* АО «СЗ «ФЛАВОСИНТЕК» (ОГРН 1027739242882, адрес: 117420, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 57, эт./пом./ком. 7/1/19);
* ООО «ИНФИНИТИ ГОЛД» (ОГРН 1027700059529, адрес: 119415, г. Москва, Вн.Тер.Г. Муниципальный округ проспект Вернадского, проспект Вернадского, д. 41, стр. 1, помещ.263);
* ООО «СЗ «СМТ» (ОГРН 1197746652113, адрес: 119415, г. Москва, Вн.Тер.Г. Муниципальный округ проспект Вернадского, проспект Вернадского, д. 41, стр. 1, помещ.263);
* ООО «СЗ «Стройэкспорт» 123060, г. Москва, Вн.Тер.Г. Муниципальный округ Щукино, ул.  Берзарина, д. 36 стр. 1, часть помещ. 1);
* АО «СЗ «АРЕМЗ» (ОГРН 1027700297459, адрес: 105187, РФ, город Москва, улица Вольная, дом 35, эт/ком 2/9);
* АО «СЗ «Формат» (ОГРН 1167746236107, адрес: 119415, город Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Проспект Вернадского, пр-кт Вернадского, д. 41, стр.1, этаж/помещ.6/I, ком.7);
* ООО «СЗ «Старопетровский» (ОГРН 5187746022790, адрес: 119415, город Москва, проспект Вернадского, дом 41, строение 1, эт.3, пом. I, ком. 7Б/7В).

# *В целях открытия экскроу счетов:*

* Банк ВТБ (ПАО), адрес: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А, Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 1000, ИНН 7702070139, БИК 044525187, ОГРН 1027739207462
* АО "Банк ДОМ.РФ", адрес: 125009, Москва, ул. Воздвиженка, д.10, Генеральная лицензия ЦБ РФ № 2312 от 19 декабря 2018 года, ИНН 7725038124, БИК 044525266, ОГРН 1037739527077
* Иные банки, предоставляющие проектное финансирование.

# *В целях государственной регистрации сделок с недвижимостью:*

## Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии, 101000, Москва, Чистопрудный бульвар, д. 6/19, стр. 1;

* Сервис Домклик (ООО «Домклик», ОГРН: 1157746652150, ИНН: 7736249247, Адрес: Москва, 121170, Кутузовский проспект, д. 32, к. 1);
* ПАО «Сбербанк», ИНН: 7707083893, Адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д.19;
* Сервис М2 (ООО «Экосистема недвижимости «Метр квадратный», ОГРН 1197746330132, Адрес: 127055, г. Москва, улица Лесная, дом 43, под. VI пом. 4Ч)
* ПАО «Банк ВТБ», ИНН 7702070139, Адрес: 191144, г. Санкт-Петербург, пер. Дегтярный, д. 11 литера А;
* Сервис SmartDeal (ООО «Практика успеха», ОГРН 1177746138734, ИНН 7706446431, адрес: г. Москва, ул. Полянка Б., дом 2, корп.2, пом. 1, комн. 13);
* Иные банки, предоставляющие клиенту кредит по сделке.

*Осуществление коммуникаций:*

* ООО «Яндекс», ОГРН: 1027700229193, ИНН: 7736207543, Адрес: 119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16;
* ООО «Смартис», ИНН: 7727428345, Адрес: Москва, Одесская ул., д. 2, к/э/п с/6/24;
* ООО «Эмджиком», ОГРН 1067746216548, адрес: 115432, город Москва, 2-Й Кожуховский проезд, д. 29 к. 5, помещ. 1/6;
* ООО «АРВМ», ОГРН 1147746006320, адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, пом. 242.
* ООО «Новосистем», ОГРН: 1037739054682, ИНН: 7710311878, Адрес: 117638, город Москва, Одесская ул., д. 2, к/э/п с/17/21н.
* ООО «КТВ», ОГРН: 1177746330486, ИНН: 7719468048, Адрес: 129090, город Москва, улица Каланчевская, дом 20, строение 7, этаж 1, помещение 16.
* ООО «ИДА ГРУПП», ОГРН: 1127747149452, ИНН: 7751507100, Адрес: 117393, город Москва, Профсоюзная ул., д. 76, помещ. 6а.
* ООО «ИДА ЛАЙТ». ОГРН: 1207700455380, ИНН: 9728020841, Адрес: 117393, Москва г, Профсоюзная ул., дом 76, этаж 3, офис 6Б.

**ООО «РГ-Девелопмент»**