Политика конфиденциальности

Общие положения

Данная Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, использующих сервисы и продукты ООО «СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ЗАСТРОЙЩИК «ОЛЧЕЙ-КЕЖИК» (далее — Компания), а также обязательства Компании по обеспечению конфиденциальности указанных данных.

Термины и определения

Персональные данные: Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Сбор персональных данных: Получение персональных данных любым способом независимо от формы представления данных.

Обработка персональных данных: Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Файлы cookies: Фрагменты данных, отправляемые сервером браузеру пользователя и сохраняемые на устройстве последнего для последующего распознавания и анализа поведения пользователя.

Сбор и обработка персональных данных

Компания осуществляет сбор и обработку следующих категорий персональных данных:

- Имя, фамилия, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Дата рождения (при необходимости);
- Данные платёжных карт (для осуществления оплаты);
- Информация о местоположении (при согласии пользователя);
- Логины и пароли учетных записей;
- История взаимодействия с услугами и сервисами Компании.

Основание сбора и обработки персональных данных

Основанием для сбора и обработки персональных данных является:

- Согласие субъекта персональных данных, выраженное посредством акцепта публичной оферты или иной формы подтверждения согласия;
- Необходимость исполнения заключённых договоров и соглашений;
- Требования федеральных законов Российской Федерации.

Цель обработки персональных данных

Основная цель обработки персональных данных заключается в предоставлении качественных услуг и продуктов Компании, выполнении договорных обязательств, обеспечении

информационной поддержки клиентов, проведении маркетинговых мероприятий и исследований, развитии и улучшении сервиса.

Принципы обработки персональных данных

- Законность и справедливость;
- Минимизация объёма собираемых данных;
- Соответствие целям обработки;
- Использование надёжных методов защиты персональных данных.

Передача персональных данных третьим лицам

Компания имеет право передать персональные данные сторонним организациям и партнерам исключительно в рамках действующего законодательства Российской Федерации, например, для выполнения обязательств по договорам или решению судебных споров.

Меры по защите персональных данных

Для обеспечения безопасности персональных данных компания применяет комплекс мер технической и организационной защиты, включающих:

- Ограничение физического доступа к оборудованию, содержащему персональные данные;
- Шифрование каналов связи и передаваемых данных;
- Регулярный мониторинг защищённости системы и устранение выявленных уязвимостей;
- Применение антивирусных программ и механизмов обнаружения вторжений;
- Ограничение круга сотрудников, имеющих доступ к персональным данным.

Конфиденциальность и защита персональных данных

Доступ к персональным данным ограничен кругом сотрудников, непосредственно участвующих в процессе обслуживания клиентов и пользователей. Персональные данные защищены в соответствии с положениями Федерального закона № 152-Ф3 «О персональных данных».

Хранение и уничтожение персональных данных

Хранение персональных данных осуществляется в течение сроков, необходимых для реализации целей обработки персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации. После завершения указанных сроков персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

Права и обязанности субъектов персональных данных

Субъекты персональных данных имеют право:

- Узнать, каким образом используются их персональные данные;
- Запрашивать разъяснения по вопросам, связанным с обработкой их персональных данных;
- Исправлять некорректные данные;
- Отозвать своё согласие на обработку персональных данных;
- Подать жалобу в компетентные органы в случае нарушений условий обработки персональных данных.

Контакты и обратная связь

По вопросам, касающимся соблюдения Политики конфиденциальности и порядка обработки персональных данных, обращайтесь по следующему адресу электронной почты: сz-

olchei@yandex.ru, телефону: +7 (394) 222-47-28. Вы можете обратиться лично в офис компании по адресу: город Кызыл, ул. Энергетиков д.6